



T.C.
İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doküman No	İYTE-ENS-0020
Yayın Tarihi	16.09.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

TOPLANTI TUTANAĞI

TARİH	SAAT	TOPLANTI SAYISI	TOPLANTI YERİ
14/10//2025	15.00	2025/28	Senato Salonu
Konusu	İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları Değerlendirme		
Katılımcılar	- Prof. Dr. Serdar KALE - Doç. Dr. Hatice Eser ÖKTEN KIRAN - Pınar AYAV - Başak TEKİN - Tanıl LEVENT - Şenol AKSOY - Jale SABİR GİN - Önder TATAR - Gültekin GÜRDAL - Hüseyin Özcan - Aylin HANCIOĞLU - Öğr. Gör. Safiye HOROZ - Öğr. Gör. Esra ULUSAL ŞEN - Öğr. Gör. Nur AYDIN		

Gündem 1	İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve İyileştirme için Eylem Planları Hazırlanması
Öneri/Karar	Akademik ve idari personel memnuniyet anket sonuçları, sorular gruplandırılarak soru grupları üzerinden değerlendirilmiştir. Memnuniyet düzeyinin artırılması amacıyla; - birimlerin sadece sorumlu oldukları eksiklikler üzerinde değil, katkı sağlayabileceği her eylem üzerine katılım sağlamaları, - sorumlu olunan birimin ürün ve hizmet envanterinin oluşturulması, süreçlerin tanımlanması, temel paydaşların belirlenmesi, başarımların göstergilerinin oluşturulması ve yıllık rapolanması - Hazırlanan eylem planlarının her birimin kendi web sayfasında oluşturacağı Kalite Güvence Sistemi sekmesine İyileştirme Raporuyla eklenmesi kararlaştırılmıştır. 2025 yılında uygulanacak anketin; anket tasarımındaki hatalar ve eksikler (fikrim yok seçeneğinin olmaması, sunulmayan hizmetlere yönelik memnuniyet sorulması vb.) doğrultusunda alınan geri bildirimler kapsamında güncellenmesi kararlaştırılmıştır.