



T.C.
İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doküman No	İYTE-ENS-0020
Yayın Tarihi	16.09.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

TOPLANTI TUTANAĞI

TARİH	SAAT	TOPLANTI SAYISI	TOPLANTI YERİ
17/04/2026	10.00	2026/12	Kalite Koordinatörlüğü Ofisi
Konusu	ADR doğrultusunda İŞKUR Gençlik Programı kapsamında koordinatörlükte görevli kısmi zamanlı personellerin 2026 yılı KAP Eylem Planı iyileştirme önerileri		
Katılımcılar	1. Öğr. Gör. Esra ULUSAL ŞEN 2. Burcu KURAK (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel) 3. Meral Hayrünisa YÜKSEL (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel)		

Gündem 1	<p>Geçmiş yıllarda anketlere katılım oranlarının düşük kalması</p> <ol style="list-style-type: none">Ders Değerlendirme Anketleri: ÜBYS'den öğrenci notlara bakacağı zaman bu anketi doldurmak zorunda kalıyor.Fakülte/Bölüm Memnuniyet Anketleri: bu anketlerden haberdar olunmadığı yönünde geri bildirim var.YDYO Anketleri: Teams üzerinden Quizlerin ardından yapılıyor. Bütün sınavlardan sonra anket yapılıyor. Gönüllü katılım.
Öneri/Karar	<p>Anketlerin erişilebilirliği ve görünürlüğü değerlendirilmiştir. İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından:</p> <ul style="list-style-type: none">Anketlerin öğrencilerin kolayca görebileceği alanlarda (yemekhane, bölüm ilan panoları, duvarlar, öğretim elemanı kapıları vb.) duyurulması,Bölümün sosyal medya hesapları ile fakülte hesaplarında anket bağlantıları ve QR kod paylaşılması,Öğrencilerin ana sayfaya girmemesine karşılık ilgili birim sayfalarına doğrudan erişim sağlanması ve bu sayfalarda geri bildirim linkinin belirgin şekilde konumlandırılması önerilmiştir. <p>Anket uygulamasının teknik açıdan iyileştirilmesi görüşülmüştür. Bu kapsamda İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından:</p> <ul style="list-style-type: none">Mevcut Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (ÜBYS) mobil uyumluluğunun artırılması (telefon ekranına sığmama sorunu),Daha kullanıcı dostu, pratik arayüze sahip alternatif uygulamaların değerlendirilmesi iyileştirmeleri önerilmiştir. <p>Geri bildirim sürecine güven ve katılımın artırılması amacıyla İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller; geri bildirim sonuçlarının öğrencilere iletilmesini (örneğin ulaşım taleplerinin belediyeye bildirildiğinin duyurulması, köy ring sefer sıklığının artırılması gibi somut çıktıların paylaşılması) önermiştir.</p> <p>Etkinlik ve teknik gezilerden sonra uygulanan memnuniyet anketleri değerlendirilmiştir. İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından:</p> <ul style="list-style-type: none">Düzenlenen teknik gezi, kulüp gezileri vb. etkinliklerin ardından memnuniyet anketi uygulanması,Yaşanan olumsuzlukların (kötü konaklama koşulları, güvenli olmayan bölgelerde yalnız saha çalışması, ulaşım masraflarının öğrenciden karşılanması vb.) şeffaf değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin kayıt altına alınması,Gezi bütçesinin öğrenciler için adil kullanıldığının gösterilmesi; öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki konaklama ve ulaşım koşulları farkının giderilmesi gerektiği belirtilmiştir. <p>İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller mali kaynak kullanımına ilişkin algının iyileştirilmesi gerektiğini ifade edip laboratuvarlar ve diğer akademik birimlerde mali kaynakların uygun şekilde kullanılmadığı algısını ortadan kaldırmak için kaynak kullanımına dair şeffaf bilgilendirme yapılmasını önermiştir.</p> <p>Etkili geri bildirim mekanizmasının nasıl sağlanacağı tartışılmıştır. İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından:</p>



T.C.
İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doküman No	İYTE-ENS-0020
Yayın Tarihi	16.09.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

TOPLANTI TUTANAĞI

	<ul style="list-style-type: none">• Öğrencilerin doğrudan ulaşabildiği, etkili sonuç alabildiği bir kişiye (örneğin mevcut uygulamada Prof. Dr. Yusuf Baran'a iletim gibi) geri bildirim kanalının kurumsal hale getirilmesi,• Anonim anketlerde dahi kimin yazdığının anlaşılacağı endişesine karşı akademik personelin profesyonel ve tarafsız yaklaşımını garanti altına alacak bir politika oluşturulması,• Dersin öğretim elemanına yönelik yapılan eleştirinin notlandırmada olumsuz sonuç doğuracağı korkusunu gidermek için anonimliğin teknik ve idari olarak güçlendirilmesi önerilmiştir.
Gündem 2	Kurumun üst yöneticilerine sosyal medya gibi farklı kanallardan hızlı erişilebilmesi güçlü bir yön olarak görülmeyle birlikte, bu durumun kurumsal iletişim kanallarının etkin kullanılmasını ve yaygınlaşmasını yavaşlatması
Öneri/Karar	İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından, birimlere telefon vb. yollarla ulaşmanın çok zor olduğu, ulaşıldığında da sonuç almanın zaman aldığı; bölüm sekreterlerine ulaşmanın zor olduğu, yanlış yönlendirme yapıldığı veya hiç yönlendirme yapılmadığı belirtilmiştir. Öğrencilerin Prof. Dr. Yusuf Baran'a (Instagram DM üzerinden) kolayca ulaşabildiği ve sorunların çok hızlı çözüldüğü ifade edilmiştir. Bu kapsamda, birimlerin ulaşılabilirliğinin artırılması, öğrenci geri bildirimlerinin öncelikli hale getirilmesi ve öğrenci şikâyet ve talepleri için bir öğrenci kurulu oluşturulması önerilmiştir. Söz konusu kurulun, geri bildirimleri toplaması (sosyal medya vb.), kayıt altına alması, ilgili birim ve üst yönetimle hızlı iletişim kurarak sorunların çözülmesini sağlaması ve öğrencilerin doğrudan rektöre değil bu kurula ulaşması öngörülmüştür.
Gündem 3	GA.L-6: Birimlerin misyon güncellemelerinde öğrenci ve dış paydaş katılımlarının yeterince sağlanamaması.
Öneri/Karar	İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından, öğrencilerin birimlerin misyon ve vizyonunu bilmediği, internet sayfasına girip bu bilgileri okumak istemediği belirtilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin ders arasında, molalarda, el yıkarken veya dikilirken duvarlarda asılı afişleri gayri ihtiyari okuyabildiği ve afişlerin bu nedenle çok etkili olabildiği ifade edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin misyon ve vizyon kavramlarının ne anlama geldiğini bilmeyebileceği de vurgulanmıştır. Bu kapsamda, misyon ve vizyon ifadelerinin açıklayıcı ve anlaşılır şekilde afişlerle duyurulması önerilmiştir.
Gündem 4	GA.E-1: AKTS hesaplamalarında öğrenci görüşlerinin yeterli düzeyde alınmaması.
Öneri/Karar	İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından, AKTS hesaplamalarında öğrenci görüşlerinin yeterli düzeyde alınabilmesi kapsamında, anket uygulanmasının daha uygun olacağı belirtilmiştir.
Gündem 5	GA.E-2: Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin mekanizmaların eksik bulunması.
Öneri/Karar	İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller, önceki öğrenmenin tanınarak alınmış sayılan derslerin kredili olması gerektiği belirtmiştir. Kredisiz derslerin gereksiz olduğu, bu dersler nedeniyle hem kredinin eksik kaldığı hem de seçmeli ders kontenjanının dolduğu ifade edilmiştir.
Gündem 6	GA.E-6: Dezavantajlı (yoksul, göçmen) grupların eğitime erişim izleme mekanizmalarının olmaması.
Öneri/Karar	İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından, Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) kitaplarının pahalı olduğu, kitap olmadığında bireysel kodlu etkinliklerin yapılamadığı ve bu nedenle öğrencilerin düşük puan aldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda, eğitim öğretim materyallerine erişimin kolaylaştırılması önerilmiştir.