



T.C.  
İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doküman No	İYTE-ENS-0020
Yayın Tarihi	16.09.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

TOPLANTI TUTANAĞI

TARİH	SAAT	TOPLANTI SAYISI	TOPLANTI YERİ
22/04/2026	10.00	2026/13	Kalite Koordinatörlüğü Ofisi
<b>Konusu</b>	ADR doğrultusunda İŞKUR Gençlik Programı kapsamında koordinatörlükte görevli kısmi zamanlı personellerin 2026 yılı KAP Eylem Planı iyileştirme önerileri		
<b>Katılımcılar</b>	1. Öğr. Gör. Esra ULUSAL ŞEN 2. Öğr. Gör. Nur AYDIN 3. İzgi Beril KUTSAL (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel) 4. Anıl YÜZGEÇ (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel) 5. Fikret ALBAYRAK (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel) 6. Kerem Kasım KAŞIKÇI (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel) 7. Emir YILMAZ (İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı personel)		

<b>Gündem 1</b>	<b>Geçmiş yıllarda anketlere katılım oranlarının düşük kalması</b> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Ders Değerlendirme Anketleri: ÜBYS'den öğrenci notlara bakacağı zaman bu anketi doldurmak zorunda kalıyor.</b></li><li><b>Fakülte/Bölüm Memnuniyet Anketleri: bu anketlerden haberdar olunmadığı yönünde geri bildirim var.</b></li><li><b>YDYO Anketleri: Teams üzerinden Quizlerin ardından yapılıyor. Bütün sınavlardan sonra anket yapılıyor. Gönüllü katılım.</b></li></ol>
<b>Öneri/Karar</b>	Toplantıda anket türlerine göre mevcut durum değerlendirilmiş ve katılımı artıracak önlemler görüşülmüştür: <ul style="list-style-type: none"><li>Ders Değerlendirme Anketleri: ÜBYS'den öğrenci notlara bakacağı zaman bu anketi doldurmak zorunda kalıyor. Gönüllü sisteme geçilmesiyle öğrencilerin anketleri zamanla unuttuğu tespit edilmiştir. Katılımı artırmak için Gazi Üniversitesi örneğindeki gibi SMS ile bildirim yapılması, WhatsApp duyurularının kullanılması ve QR kod entegreli fiziksel afişlerin ilan panolarına asılması önerilmiştir. Ayrıca öğrencilerin anketlerin etkisiz olduğunu düşünmesini engellemek için, daha önce toplanan geri bildirimlerle yapılan iyileştirmelerin (örn. ESHOT otobüs seferlerinin artırılması için belediyeye yazılan yazılar) öğrencilere şeffafça duyurulması gerektiği belirtilmiştir.</li><li>Fakülte/Bölüm Memnuniyet Anketleri: Öğrenciler anket duyurularının yetersiz olduğunu ve zamanlamalarını bilmediklerini belirtmişlerdir. Anketlere katılımı teşvik etmek amacıyla, anket uygulama zamanlarının önceden sosyal medya gruplarında paylaşılması veya akademik takvim gibi standartlaştırılmış süreçler üzerinden duyurulması önerilmiştir. Gönüllü katılım. Ekipler üzerinden asistanlar aracılığıyla anketler için kalan sürenin hatırlatılmasının süreci desteklediği ifade edilmiştir.</li></ul>
<b>Gündem 2</b>	<b>Kurumun üst yöneticilerine sosyal medya gibi farklı kanallardan hızlı erişilebilmesi güçlü bir yön olarak görülmekle birlikte, bu durumun kurumsal iletişim kanallarının etkin kullanılmasını ve yaygınlaşmasını yavaşlatması.</b>
<b>Öneri/Karar</b>	Öğrencilerin hangi şikayeti hangi kurumsal birime ileteceğini tam olarak bilemediği, bilseler dahi birimlerin sorunu çözmek için üst makamlardan onay beklemesi nedeniyle sürecin yavaşladığı tespit edilmiştir. Bu nedenle öğrencilerin hızlı çözüm sunduğu için sorunları doğrudan Rektöre ilettiği ifade edilmiştir. Ayrıca, şikayetlerin toplanıp ilgili birimlere doğrudan aktarılmasını hızlandıracak gönüllü öğrencilerden oluşacak bir "Öğrenci Kurulu" mekanizmasının kurulması alternatif değerlendirilmiştir.
<b>Gündem 3</b>	<b>GA.L-6: Birimlerin misyon güncellemelerinde öğrenci ve dış paydaş katılımlarının yeterince sağlanamaması.</b>
<b>Öneri/Karar</b>	İŞKUR Gençlik Programı kapsamında kısmi zamanlı çalışan personeller tarafından, öğrencilerin birimlerin misyon ve vizyonunu bilmediği, internet sayfasına girip bu bilgileri okumak istemediği



**T.C.**  
**İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ**  
**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

Doküman No	İYTE-ENS-0020
Yayın Tarihi	16.09.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

**TOPLANTI TUTANAĞI**

	belirtilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin ders arasında, molalarda, el yıkarken veya dikilirken duvarlarda asılı afişleri gayri ihtiyari okuyabildiği ve afişlerin bu nedenle çok etkili olabildiği ifade edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin misyon ve vizyon kavramlarının ne anlama geldiğini bilmeyebileceği de vurgulanmıştır. Bu kapsamda, misyon ve vizyon ifadelerinin açıklayıcı ve anlaşılır şekilde afişlerle duyurulması önerilmiştir.
<b>Gündem 4</b>	<b>GA.E-1: AKTS hesaplamalarında öğrenci görüşlerinin yeterli düzeyde alınmaması.</b>
Öneri/Karar	Eğitim süreçlerindeki kredi ve ders yükleri (AKTS) bağlamında ele alınan uluslararası değişim programlarında, öğrencilerin en büyük kaygısının Erasmus kapsamında ders eşleştirmelerinin yapılamaması ve okullarının uzama riski olduğu belirtilmiştir. Eğitimde öğrenci odaklılığın geliştirilebilmesi için, diğer üniversitelerin bazı yurt dışı kurumlarında uyguladığı gibi, özellikle teknik ve sosyal seçmeli derslerin kredisinin saydırılması konusunda daha esnek bir yaklaşım benimsenmesi önerilmiştir.
<b>Gündem 5</b>	<b>GA.E-2: Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin mekanizmaların eksik bulunması.</b>
Öneri/Karar	Öğrencilerin; üniversite hayatından önce elde ettikleri sportif, sanatsal (basketbol lisanslı oyunculuğu, keman/piyano çalma vb.) becerilerinin üniversitede tanınıp mikrokredi sistemiyle sosyal seçmeli bir ders yerine sayılabildiği uygulamalardan tamamen habersiz olduğu görülmüştür. Bu mekanizmanın halihazırda sadece üniversite döneminde uygulanan "Toplumsal Duyarlılık ve Liderlik Belgesi" ile karıştırıldığı belirtilmiş olup, yeni gelen öğrencilere üniversiteye giriş aşamasında önceki öğrenmelerini nasıl kredilendirebileceklerine dair kapsamlı bilgilendirme yapılması önerilmiştir.
<b>Gündem 6</b>	<b>GA.E-6: Dezavantajlı (yoksul, göçmen) grupların eğitime erişim izleme mekanizmalarının olmaması.</b>
Öneri/Karar	Toplantıda öğrencilerin İYTE bünyesinde dezavantajlı öğrencilerle (yoksul, göçmen vb.) ilgili yürütülen süreçler hakkında hiçbir bilgilerinin olmadığı ve dezavantajlı grup tanımlamasına da aşına olmadıkları tespit edilmiştir. Dezavantajlı grupların kapsayıcılık çerçevesinde desteklenmesi ve izlenmesi amacıyla var olan veya kurulacak sistemlerin öğrenci paydaşlara daha aktif bir şekilde anlatılması ihtiyacı vurgulanmıştır.