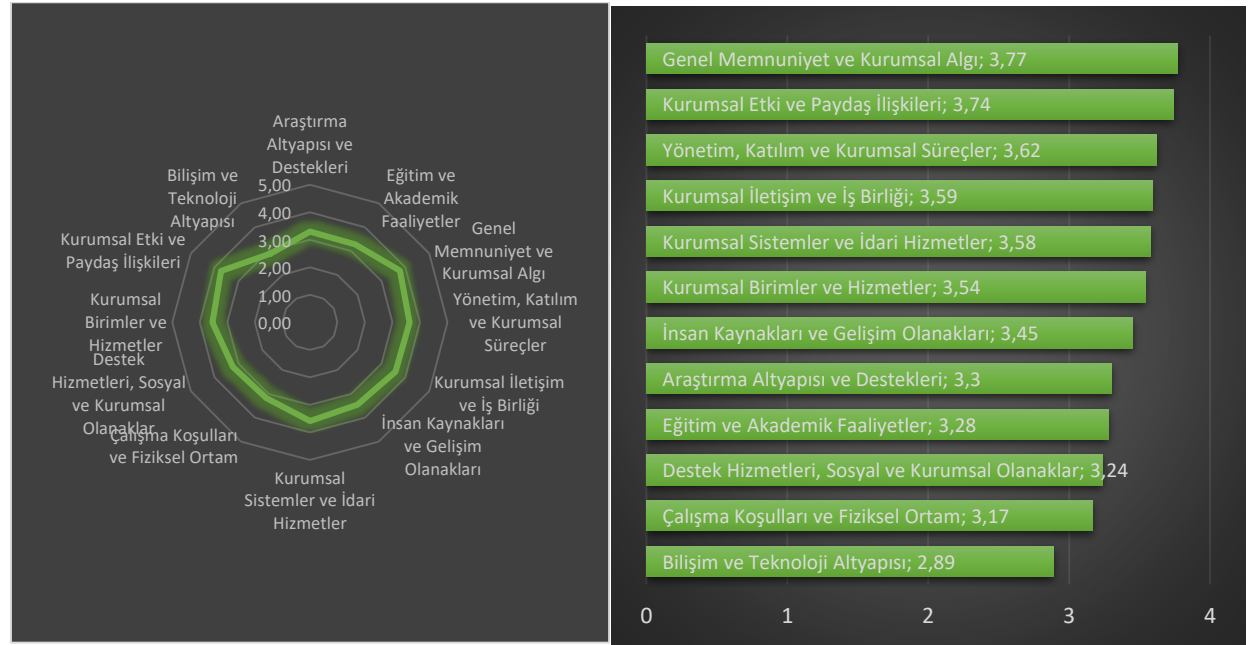


2025 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları



1. 2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları



1. Araştırma Altyapısı ve Destekleri	Ortalama	
S1.1-İYTE"nin araştırma için sağladığı finansal destekten memnunum.	3,09	3,30
S1.2-Araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamasından memnunum.	3,32	
S1.3-Araştırma faaliyetlerine yönelik sağlanan fiziksel imkânlardan (mekân, donanım, araç-gereç) memnunum.	3,20	
S1.4-Araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri ve sanayi/sektör iş birliklerinin; teknolojik yeniliklere sağladığı katkıdan memnunum.	3,60	

2. Eğitim ve Akademik Faaliyetler	Ortalama	
S2.1-İngilizce Hazırlık Programı"ndan memnunum.	3,58	3,28
S2.2-Dersini yürüttüğüm sınıfların mevcudundan memnunum.	3,39	
S2.3-Disiplinlerarası çalışmalardan memnunum.	3,56	

S2.4-Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan mekanlardan (sınıf, laboratuvar vs.) memnunum.	2,95	
S2.5-Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden memnun değilim.	2,82	
S2.6-Programlara kabul edilen öğrenci kontenjanlarından memnunum.	3,35	

3. Genel Memnuniyet ve Kurumsal Algı	Ortalama	
S3.1-Bu kurumda çalışmaktan memnunum.	4,23	3,77
S3.2-İYTE"nin sosyal medya platformlarındaki faaliyetlerinden memnunum.	3,98	
S3.3-İYTE"nin basın mecralarındaki temsil gücünden ve genel kurumsal görünürlüğünden memnun değilim.	3,13	
S3.4-İYTE"nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) içerik ve güncelliğinden memnunum.	3,74	
S3.5-İYTE"nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) tasarım ve erişilebilirliğinden memnunum.	3,78	

4. Yönetim, Katılım ve Kurumsal Süreçler	Ortalama	
S4.1-Kalite çalışmalarından memnunum.	3,56	3,62
S4.2-Kalite Koordinatörlüğünün kalite süreçleri ve hedeflerine ilişkin yaptığı bilgilendirmelerden(web sitesi, e-posta, duyuru vb.) memnunum.	3,64	
S4.3-Satın alma süreçlerinde ilgili birim ve personelin görüşlerinin dikkate alınmasından memnunum.	3,65	

5. Kurumsal İletişim ve İş Birliği	Ortalama	
S5.1-Akademik-idari personelin iş birliğinden memnunum.	3,59	3,59

6. İnsan Kaynakları ve Gelişim Olanakları	Ortalama	
S6.1-Eğitim Çalıştaylarının mesleki/akademik gelişime sağladığı katkıdan ve beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	3,67	3,45
S6.2-Sunulan atama, yükseltme ve görevlendirme imkânlarının kariyer gelişime katkı sağlamasından memnunum.	3,31	
S6.3-Oryantasyon sürecinden memnunum.	3,36	

7. Kurumsal Sistemler ve İdari Hizmetler	Ortalama	
S7.1-Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) yazılımından ve ilgili modülden/modüllerden memnun değilim.	2,78	3,58
S7.2-Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlere erişimden (bilgi alma, işlem süresi, geri dönüş) genel olarak memnunum.	3,75	
S7.3-Personel Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklılığından ve mevzuata hâkimiyetinden memnunum.	3,74	
S7.4-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinden memnunum.	3,76	
S7.5-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı içerisinde ilgili olduğum birimle kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.	3,88	

8. Çalışma Koşulları ve Fiziksel Ortam	Ortalama	
S8.1-Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan işle uyumundan ve ergonomik koşullarından memnunum.	2,88	3,17
S8.2-İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerinden ve erişilebilirliğinden memnunum.	3,04	
S8.3-Çalışma koşullarından, iş sağlığı ve güvenliği açısından memnun değilim.	3,10	
S8.4-Enerji verimliliğini artırma faaliyetlerinden memnunum.	3,11	
S8.5-İYTE'nin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gösterdiği özenden memnunum.	3,74	

9. Destek Hizmetleri, Sosyal ve Kurumsal Olanaklar	Ortalama	
S9.1-Temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,42	3,24
S9.2-İYTE tarafından sağlanan şehir içi ulaşım (toplantı, etkinlik vb. için tahsis edilen araçlar) ve servis hizmetlerinin çalışma saatleri ile güzergâh bakımından yeterli olmasından memnunum.	3,62	
S9.3-Yemek hizmetlerinden memnunum.	3,08	
S9.4-Kantin hizmetlerinden memnunum.	3	
S9.5-Spor tesisleri hizmetlerinden memnunum.	3,5	
S9.6-Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,67	
S9.7-Kampüsteki dini mekanlardan memnunum.	3,67	
S9.8-Anaokulu ve kreş hizmetlerinden memnunum.	3,53	
S9.9-Araç park alanlarından ve düzenlemelerinden memnun değilim.	2,83	
S9.10-Misafirhane hizmetlerinden memnunum.	3,02	
S9.11-Lojmanların sayısından ve fiziksel koşullarından memnunum.	2,26	

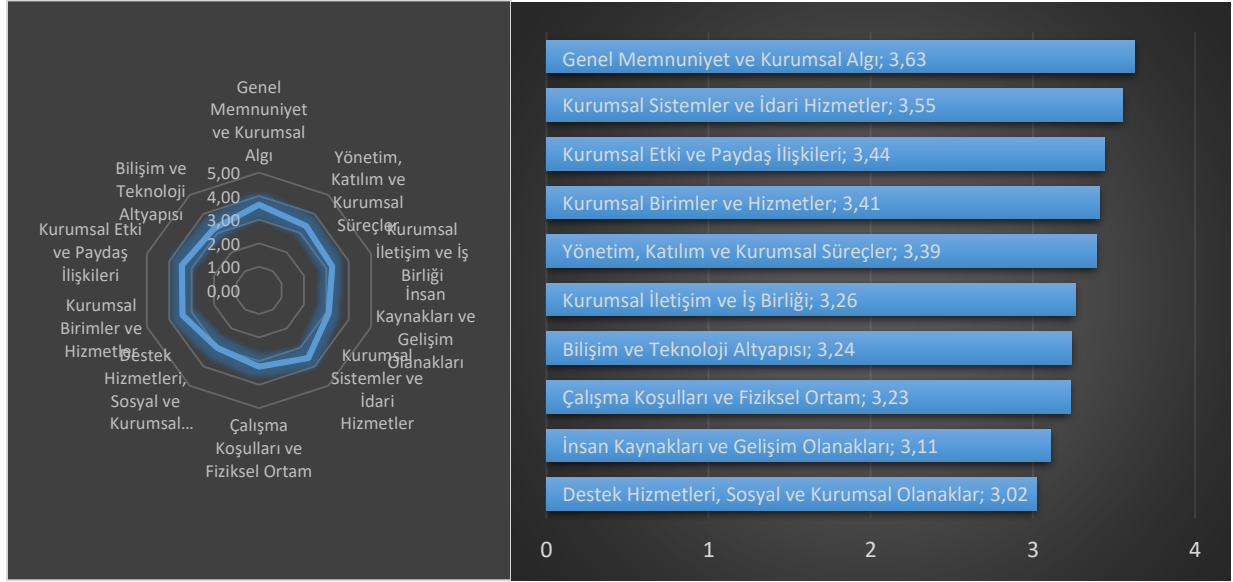
10. Kurumsal Birimler ve Hizmetler	Ortalama	
S10.1-Kütüphanedeki kaynaklardan (kitapları, süreli yayınları, görsel kaynakları, veri tabanlarını) memnunum.	3,93	3,54
S10.2-Kütüphanenin uzaktan erişim imkanlarından memnun değilim.	3,56	
S10.3-Genel olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden memnunum.	3,16	
S10.4-Taleplerimize yönelik çözüm sunan Yapı İşleri Daire Başkanlığı personelin üslup ve yaklaşımından memnunum.	3,46	
S10.5-Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından destek taleplerimize hızlı ve doğru çözümler üretilmesinden ve gerekli bilgilendirmelerin yapılmasından memnunum.	3,24	
S10.6-Uluslararası İlişkiler Ofisi biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.	3,91	

11. Kurumsal Etki ve Paydaş İlişkileri	Ortalama	
S11.1-Toplumsal sorumluluk projelerinin planlanması ve yürütülmesinden memnunum.	3,83	3,74
S11.2-Çocuk kampları ve Lise Bilim Kamplarında sunulan eğitimlerin ve etkinliklerin niteliğinden memnunum.	3,95	
S11.3-Personel için sunulan değişim programlarından (Erasmus, vb.) memnunum.	3,98	

S11.4-Uluslararasılaşma stratejilerinden ve uygulamalarından memnunum.	3,89	
S11.5-Engelliler için yapılan düzenlemelerden (rampa, asansör, tuvalet vs) memnun değilim.	3,03	

12. Bilişim ve Teknoloji Altyapısı	Ortalama	
S12.1-İnternet erişiminden memnunum.	2,44	2,89
S12.2-Bilişim olanaklarından (sunucu, e-posta, web yönetimi vb. hizmetlerinden) memnunum.	3,06	
S12.3-Bilgi teknolojileri kapsamında sunulan her türlü donanımsal ihtiyaçların (tedariği, kurulumu, tamiri vb.) karşılanmasından memnunum.	3,16	

2. 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları



1. Genel Memnuniyet ve Kurumsal Algı	Ortalama	
S1.1-Bu kurumda çalışmaktan memnunum.	3,91	3,63
S1.2-İYTE"nin sosyal medya platformlarındaki faaliyetlerinden memnunum.	3,79	
S1.3-İYTE"nin basın mecralarındaki temsil gücünden ve genel kurumsal görünürlüğünden memnun değilim.	2,99	
S1.4-İYTE"nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) içerik ve güncelliğinden memnunum.	3,73	
S1.5-İYTE"nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) tasarım ve erişilebilirliğinden memnunum.	3,75	

2. Yönetim, Katılım ve Kurumsal Süreçler	Ortalama	
S2.1-Kalite çalışmalarından memnunum.	3,42	3,39
S2.2-Kalite Koordinatörlüğünün kalite süreçleri ve hedeflerine ilişkin yaptığı bilgilendirmelerden(web sitesi, e-posta, duyuru vb.) memnunum.	3,45	
S2.3-Satın alma süreçlerinde ilgili birim ve personelin görüşlerinin dikkate alınmasından memnunum.	3,29	

3. Kurumsal İletişim ve İş Birliği	Ortalama	
S3.1-Akademik-idari personelin iş birliğinden memnunum.	3,26	3,26

4. İnsan Kaynakları ve Gelişim Olanakları	Ortalama	
S4.1-Eğitim Çalıştaylarının mesleki/akademik gelişime sağladığı katkıdan ve beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	3,34	3,11
S4.2-Sunulan atama, yükseltme ve görevlendirme imkânlarının kariyer gelişime katkı sağlamasından memnunum.	2,89	
S4.3-Oryantasyon sürecinden memnunum.	3,11	

5. Kurumsal Sistemler ve İdari Hizmetler	Ortalama	
S5.1-Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) yazılımından ve ilgili modülde/modüllerden memnun değilim.	2,76	3,55
S5.2-Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlere erişimden (bilgi alma, işlem süresi, geri dönüş) genel olarak memnunum.	3,65	
S5.3-Personel Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklılığından ve mevzuata hâkimiyetinden memnunum.	3,68	
S5.4-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinden memnunum.	3,79	
S5.5-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı içerisinde ilgili olduğum birimle kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.	3,86	

6. Çalışma Koşulları ve Fiziksel Ortam	Ortalama	
S6.1-Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan işle uyumundan ve ergonomik koşullarından memnunum.	3,11	3,23
S6.2-İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerinden ve erişilebilirliğinden memnunum.	3,15	
S6.3-Çalışma koşullarından, iş sağlığı ve güvenliği açısından memnun değilim.	2,83	
S6.4-Enerji verimliliğini artırma faaliyetlerinden memnunum.	3,38	
S6.5-İYTE'nin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gösterdiği özenden memnunum.	3,68	

7. Destek Hizmetleri, Sosyal ve Kurumsal Olanaklar	Ortalama	
S7.1-Temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,05	3,02
S7.2-İYTE tarafından sağlanan şehir içi ulaşım (toplantı, etkinlik vb. için tahsis edilen araçlar) ve servis hizmetlerinin çalışma saatleri ile güzergâh bakımından yeterli olmasından memnunum.	3,29	
S7.3-Yemek hizmetlerinden memnunum.	2,88	
S7.4-Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,82	
S7.5-Spor tesisleri hizmetlerinden memnunum.	3,08	
S7.6-Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,48	
S7.7-Kampüsteki dini mekanlardan memnunum.	3,19	
S7.8-Anaokulu ve kreş hizmetlerinden memnunum.	3,11	
S7.9-Araç park alanlarından ve düzenlemelerinden memnun değilim.	3,17	

S7.10-Misafirhane hizmetlerinden memnunum.	2,94	
S7.11-Lojmanların sayısından ve fiziksel koşullarından memnunum.	2,18	

8. Kurumsal Birimler ve Hizmetler	Ortalama	
S8.1-Kütüphanedeki kaynaklardan (kitapları, süreli yayınları, görsel kaynakları, veri tabanlarını) memnunum.	3,69	3,41
S8.2-Kütüphanenin uzaktan erişim imkanlarından memnun değilim.	3,02	
S8.3-Genel olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden memnunum.	3,27	
S8.4-Taleplerimize yönelik çözüm sunan Yapı İşleri Daire Başkanlığı personelin üslup ve yaklaşımından memnunum.	3,54	
S8.5-Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından destek taleplerimize hızlı ve doğru çözümler üretilmesinden ve gerekli bilgilendirmelerin yapılmasından memnunum.	3,36	
S8.6-Uluslararası İlişkiler Ofisi biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.	3,60	

9. Kurumsal Etki ve Paydaş İlişkileri	Ortalama	
S9.1-Toplumsal sorumluluk projelerinin planlanması ve yürütülmesinden memnunum.	3,56	3,44
S9.2-Çocuk kampları ve Lise Bilim Kamplarında sunulan eğitimlerin ve etkinliklerin niteliğinden memnunum.	3,62	
S9.3-Personel için sunulan değişim programlarından (Erasmus, vb.) memnunum.	3,48	
S9.4-Uluslararasılaşma stratejilerinden ve uygulamalarından memnunum.	3,59	
S9.5-Engelliler için yapılan düzenlemelerden (rampa, asansör, tuvalet vs) memnun değilim.	2,94	

10. Bilişim ve Teknoloji Altyapısı	Ortalama	
S10.1-İnternet erişiminden memnunum.	3,10	3,24
S10.2-Bilişim olanaklarından (sunucu, e-posta, web yönetimi vb. hizmetlerinden) memnunum.	3,32	
S10.3-Bilgi teknolojileri kapsamında sunulan her türlü donanımsal ihtiyaçların (tedariği, kurulumu, tamiri vb.) karşılanmasından memnunum.	3,30	

3. Açık Uçlu Yorumlar

Bilişim altyapısı ve internet erişimi
Lojman yetersizliği ve adaletsiz tahsis
İş yeri hekimi eksikliği
ÜBYS yazılım sorunları
Liyakat ve atama süreçleri
Akademik-idari ilişki gerginliği
Araştırma ve eğitim fiziksel mekanları
Ek ders ödeme gecikmeleri
Yemek, temizlik, otopark hizmetleri
Enerji verimliliği ve atık yönetimi
Kalite süreç iş yükü

Kategori	İdari Açık Uçlu Yorum	Akademik Açık Uçlu Yorum
Bilisim / internet	18	22
Lojman	14	9
Atama / liyakat	12	—
Akademik-idari ilişki	11	3
Yemek / kantin	9	7
Temizlik hizmetleri	9	5
Enerji / çevresel sürdürülebilirlik	9	8
Fiziksel mekan / ISG	8	14
Otopark / ulaşım	7	6
Araştırma ortamı	—	12
Ek ders ödemeleri	—	5
Kalite süreçleri	3	7
Eğitim mekanları / kontenjan	—	8
Genel / olumlu yorumlar	6	5
Diğer	7	7
TOPLAM	133	118

3.1. Akademik Personel Açık Uçlu Yorumlar

İnternet,
bilişim
altyapısı ve
donanım
eksikleri

Mali Konular
ve idari
gecikmeler

Lojman
başvuru
kriterleri ve
unvan
adaletsizliği

Eğitim-
öğretim
alanları ve
kontenjan
baskısı

İnternet, Bilişim Altyapısı ve Donanım Eksiklikleri

"Kampüsün birçok yerinde kablosuz ağa bağlanamadığımız gibi, kablolu ağ bağlantısında da sürekli olarak kesintiler yaşanmaktadır."

"Eduroam bağlantısı çalışmadığı ya da çok yavaş internet olduğu zamanlar oluyor. Çoğu zaman kendi telefonumla bağlanmak zorunda kalıyorum."

"Ofis bilgisayarım bile bulunmamaktadır... Titr gözetmeden bilgisayar sağlanması gerektiği kanısındayım, çünkü artık dizüstü bilgisayarlar akademisyenler için temel ihtiyaçtır. Bunun proje yapma şartına bağlanmasını doğru bulmuyorum."

"E-posta kapasitesi artırılmalı. Gönderdiğimiz postalar gitmemiş olabiliyor, dış paydaşlara mahcup oluyoruz."

Mali Konular ve İdari Gecikmeler (Ek Dersler)

"Ek derslerimiz, sınav ücretlerimiz zamanında yatmıyor... 2025 Ocak ayındaki ek derslerimizi en erken Nisan sonu alabildik. Şu an Nisan ortasında olmamıza rağmen hala yılbaşı itibariyle olan hiçbir ek dersimiz yatmamıştır."

"Emeğimizin karşılığını ne zaman alacağımızın belirsizliği gerçekten insanı yıpratıyor ve motivasyonu düşürüyor. Ayın 15'i maaş günüyse ek dersler için de bu şekilde belirli bir tarih verilmesi bu kadar imkansız bir iş mi?"

Lojman Başvuru Kriterleri ve Unvan Adaletsizliği

"Araştırma görevlilerinin ve öğretim görevlilerinin lojman başvuru hakkı bile yoktur... Bu kadrolarda çalışanlar geçici personel değil, kuruma yıllardır hizmet eden kıdem sahibi kişilerdir."

"Lojmanların daimi personel yerine geçici personele tahsis edilmesi daha uygun olabilir. Daimi personeller yazlık olarak kullanabiliyor ya da hiç kullanmayıp lojmanı işgal ediyor."

Eğitim-Öğretim Alanları ve Kontenjan Baskısı

"Enstitü'nün bir amfi binasına ve en az 150 kişilik amfilere ihtiyacı var... Ayrıca, bilgisayar laboratuvarı sayısı da artırılmalı."

"Bölümümüzün kontenjanları tüm çabalara rağmen maalesef hâlâ çok yüksek. Bu durum hem öğrencilerimizin fiziki öğrenim şartlarını zorluyor, hem de mezuniyet sonrası istihdam güvencesizliğine zemin hazırlıyor."

"Hazırlık binalarında görevli olan güvenlik görevlileri neden geri çağrıldı? Okulda en çok öğrencinin bulunduğu Hazırlık bölümünde tek bir tane güvenlik görevlisinin olmaması kesinlikle kabul edilemez."

3.2. İdari Personel Açık Uçlu Yorumlar

Kurumsal
aidiyet, liyakat
ve atama
süreçleri

Seferihisar
ulaşım/servis
sorunu ve
lojmanlar

Yemekhane ve
kampüs
yaşamı

Kurumsal Aidiyet, Liyakat ve Atama Süreçleri

"Birimlerdeki üst kadrolara; işin gerektirdiği hiçbir bilgiye, eğitime, deneyime ve yetkinliğe sahip olmayan kişilerin atanmasını doğru bulmuyorum."

"Atama, yükseltme ve görevlendirme imkânları sadece belli kesime sağlandığından doğal olarak onların yükselmesinin geriye kalanların kariyer gelişimine katkısı olmamaktadır. Mesleki uzaklaşma ve aidiyet hissinin yok olmasını sağladığı kesin."

"Kurum İdari personeline önem vermemekte genelde öğrenci odaklı hareket etmektedir. Akademik ve öğrenci değerli, idari personel onların hizmetçisi gibi görülmektedir."

"15 yıldır İYTE'de çalışıyorum ve gerçekten mutsuzum... Nakil dilekçesi getirdim ve izin vermediler. Geçmek için bir sürü sebebim var ve sırf tanıdığım olmadığı için, Rektör'den randevu alıp derdimi anlatamadığım için geçemedim."

Seferihisar Ulaşım/Servis Sorunu ve Lojmanlar

"İkamet ettiğim yer olan Seferihisar ilçesi ile kampüsümüzün toplu taşıma imkanları çok kısıtlı, bu sebeple personel servisini elzem olarak görmekteyiz. Uzunca bir vakittir gerekli dilekçelerimizi iletmemize rağmen sonuç alınamamakta..."

"Seferihisar'da ikamet ediyorum. Yıllardır servis sorunu çözülmedi, çözüm arayışına dahi girilmedi. Yaklaşık 50 personel Seferihisar'da ikamet ediyor ve yok sayılıyor."

"Lojmanların büyük bir çoğunluğunun akademik personele tahsis edilerek idari personele sadece birkaç tane tahsis edilmesini doğru bulmuyorum... Akademik ve idari personel arasındaki ayrımcı bir uygulamanın göstergesi."

Yemekhane ve Kampüs Yaşamı

"Özellikle öğlen yemekhane çıkan yemekler midemizi ekşitiyor ve yanma yapıyor. Lezzetsiz olmasından bahsetmiyorum bile..."

"Rektörlük binasının bodrumunda bulunan yakıt kokusu sorunu maalesef çalışma koşullarını olumsuz etkiliyor."

"Yemekhanenin asansörünün 5 defa çalıştığına tanık olamadım. Asansör çalışmadığı için de yemekhane hizmetinden faydalanamıyorum (Engelli personel görüşü)."

4. Akademik ve İdari Personel Sonuçlarının Karşılaştırması

Anket genelinde öne çıkan memnuniyet maddeleri ile paydaşların bu maddelere yönelik algı düzeyleri ve ürettikleri ortalamalar değerlendirilmiştir.

"Bu kurumda çalışmaktan
memnunum."

Akademik: 4.23 | İdari: 3.91

"İYTE'nin sosyal medya
platformlarındaki faaliyetlerinden
memnunum."

Akademik: 3.98 | İdari: 3.79

"Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
içerisinde ilgili olduğum birimle
kolaylıkla iletişime geçebiliyorum."

Akademik: 3.88 | İdari: 3.86

Anket genelinde memnuniyet oranının görece düşük seyrettiği maddeler ile paydaşların bu maddelere yönelik algı düzeyleri ve üretilen ortalamalar değerlendirilmiştir.

“Lojmanların sayısından ve fiziksel koşullarından memnunum.”

Akademik: 2,26 | İdari: 2,18

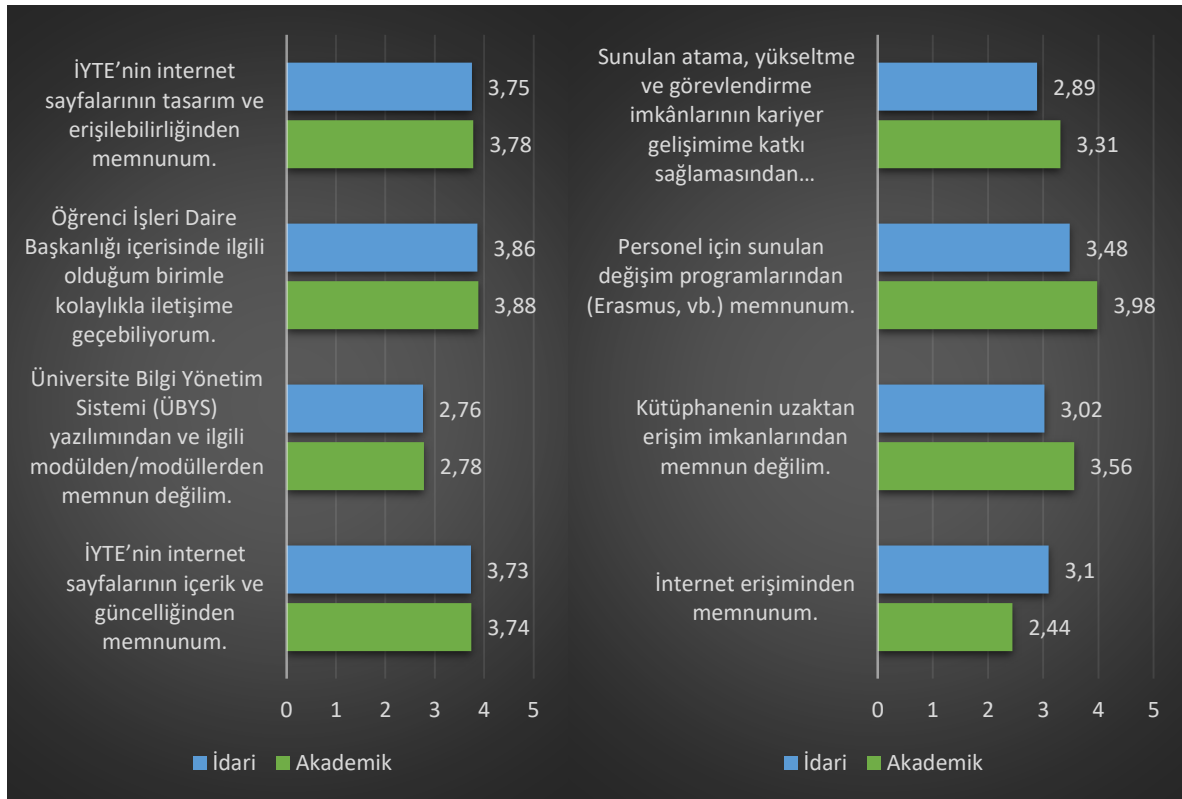
“Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) yazılımından memnun değilim.”

Akademik: 2,78 | İdari: 2,76

“İnternet erişiminden memnunum.”

Akademik: 2,44 | İdari: 3,10

Anket genelinde elde edilen veriler doğrultusunda, akademik ve idari personelin kurumsal algı birliği içinde olduğu (en uyumlu) ve deneyimsel olarak belirgin şekilde ayrıştığı (en farklı) maddeler analitik olarak karşılaştırılmıştır.



5. Akademik ve/veya İdari Personelin Görüş Bildirmediği Maddeler

“Anaokulu ve kreş hizmetlerinden memnunum.”

Akademik: 56/90 | İdari: 90/197

Enstitünün bazı spesifik hizmet alanları, bütün personel tarafından kullanılmamaktadır ve bu durum anket sonuçlarına yansımıştır.

- **Anaokulu ve Kreş Hizmetleri:** Akademik personelin %62.2'si, idari personelin ise %45.9'u bu hizmet hakkında fikrinin olmadığını veya faydalanmadığını belirtmiştir.
- **Misafirhane Hizmetleri:** Akademik personelin %54.4'ü, idari personelin ise %43.4'ü misafirhane hizmetlerini doğrudan deneyimlemediğini ifade etmiştir.
- **Çocuk Kampları ve Lise Bilim Kampları:** İdari çalışanların %40.3'ü, akademik çalışanların ise %35.6'sı bu kampların niteliği konusunda bilgi sahibi değildir.

Belirli maddelerde akademik ve idari personelin 'Fikrim Yok / Hizmetten Faydalanmıyorum' seçeneğini işaretleme eğilimleri arasında belirgin farklar tespit edilmiştir."

İdari personelin yalnızca %28,6'sı **kampüsteki dini mekanlar** hakkında "Fikrim Yok / Hizmetten Faydalanmıyorum" seçeneğini işaretlemişken, akademik personelde bu oran %56,7 seviyesine yükselmektedir.

İdari personelin %37.2'si **uluslararasılaşma stratejileri** hakkında fikri olmadığını beyan ederken, akademik kadroda bu oran %26.7'ye düşmektedir.

İdari personelin %35.2'si **Erasmus ve değişim programları** süreçlerine yabancıyken, akademik personelde oran %27.8 seviyesindedir.

Akademik personelin görüş bildirmediği maddeler:

Anket maddesi	Yanıtlamayan personel sayısı
İYTE'nin araştırma için sağladığı finansal destekten memnunum.	20
Araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamasından memnunum.	11
Araştırma faaliyetlerine yönelik sağlanan fiziksel imkânlardan (mekân, donanım, araç-gereç) memnunum.	13
Araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri ve sanayi/sektör iş birliklerinin; teknolojik yeniliklere sağladığı katkıdan memnunum.	19
İngilizce Hazırlık Programı"ndan memnunum.	18
Dersini yürüttüğüm sınıfların mevcudundan memnunum.	11
Disiplinlerarası çalışmalardan memnunum.	13
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan mekanlardan (sınıf, laboratuvar vs.) memnunum.	7
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden memnun değilim.	8
Programlara kabul edilen öğrenci kontenjanlarından memnunum.	11
İYTE'nin sosyal medya platformlarındaki faaliyetlerinden memnunum.	4
İYTE'nin basın mecralarındaki temsil gücünden ve genel kurumsal görünürlüğünden memnun değilim.	3
İYTE'nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) içerik ve güncelliğinden memnunum.	3
İYTE'nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) tasarım & erişilebilirliğinden memnunum.	1
Kalite çalışmalarından memnunum.	12
Kalite Koordinatörlüğünün kalite süreçleri ve hedeflerine ilişkin yaptığı bilgilendirmelerden(web sitesi, e-posta, duyuru vb.) memnunum.	14

Satın alma süreçlerinde ilgili birim ve personelin görüşlerinin dikkate alınmasından memnunum.	11
Eğitim Çalıştaylarının mesleki/akademik gelişimime sağladığı katkıdan ve beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	9
Sunulan atama, yükseltme ve görevlendirme imkânlarının kariyer gelişimime katkı sağlamasından memnunum.	10
Oryantasyon sürecinden memnunum.	20
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) yazılımından ve ilgili modülden/modüllerden memnun değilim.	1
Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlere erişimden (bilgi alma, işlem süresi, geri dönüş) genel olarak memnunum.	6
Personel Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklılığından ve mevzuata hâkimiyetinden memnunum.	6
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinden memnunum.	11
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı içerisinde ilgili olduğum birimle kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.	13
İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerinden ve erişilebilirliğinden memnunum.	10
Çalışma koşullarından, iş sağlığı ve güvenliği açısından memnun değilim.	2
Enerjerji verimliliğini artırma faaliyetlerinden memnunum.	5
İYTE'nin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gösterdiği özenden memnunum.	1
İYTE tarafından sağlanan şehir içi ulaşım (toplantı, etkinlik vb. için tahsis edilen araçlar) ve servis hizmetlerinin çalışma saatleri ile güzergâh bakımından yeterli olmasından memnunum.	11
Yemek hizmetlerinden memnunum.	11
Kantin hizmetlerinden memnunum.	5
Spor tesisleri hizmetlerinden memnunum.	24
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	4
Kampüsteki dini mekanlardan memnunum.	51
Anaokulu ve kreş hizmetlerinden memnunum.	56
Araç park alanlarından ve düzenlemelerinden memnun değilim.	9
Misafirhane hizmetlerinden memnunum.	49
Lojmanların sayısından ve fiziksel koşullarından memnunum.	33
Kütüphanedeki kaynaklardan (kitapları, süreli yayınları, görsel kaynakları, veri tabanlarını) memnunum.	7
Kütüphanenin uzaktan erişim imkanlarından memnun değilim.	8
Genel olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden memnunum.	7
Taleplerimize yönelik çözüm sunan Yapı İşleri Daire Başkanlığı personelin üslup ve yaklaşımından memnunum.	9
Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından destek taleplerimize hızlı ve doğru çözümler üretilmesinden ve gerekli bilgilendirmelerin yapılmasından memnunum.	12
Uluslararası İlişkiler Ofisi biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.	22
Toplumsal sorumluluk projelerinin planlanması ve yürütülmesinden memnunum.	13
Çocuk kampları ve Lise Bilim Kamplarında sunulan eğitimlerin ve etkinliklerin niteliğinden memnunum.	32

Personel için sunulan değişim programlarından (Erasmus, vb.) memnunum.	25
Uluslararasılaşma stratejilerinden ve uygulamalarından memnunum.	24
Engelliler için yapılan düzenlemelerden (rampa, asansör, tuvalet vs) memnun değilim.	23

İdari personelin görüş bildirmediği maddeler:

Anket maddesi	Yanıtlamayan personel sayısı
Bu kurumda çalışmaktan memnunum.	5
İYTE"nin sosyal medya platformlarındaki faaliyetlerinden memnunum.	23
İYTE"nin basın mecralarındaki temsil gücünden ve genel kurumsal görünürlüğünden memnun değilim.	20
İYTE"nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) içerik ve güncelliğinden memnunum.	14
İYTE"nin internet sayfalarının (resmî web sitesi ve bağlı birimler dâhil) tasarım ve erişilebilirliğinden memnunum.	11
Kalite çalışmalarından memnunum.	26
Kalite Koordinatörlüğünün kalite süreçleri ve hedeflerine ilişkin yaptığı bilgilendirmelerden(web sitesi, e-posta, duyuru vb.) memnunum.	27
Satın alma süreçlerinde ilgili birim ve personelin görüşlerinin dikkate alınmasından memnunum.	26
Akademik-idari personelin iş birliğinden memnunum.	8
Eğitim Çalıştaylarının mesleki/akademik gelişimime sağladığı katkıdan ve beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.	20
Sunulan atama, yükseltme ve görevlendirme imkânlarının kariyer gelişimime katkı sağlamasından memnunum.	17
Oryantasyon sürecinden memnunum.	27
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) yazılımından ve ilgili modülden/modüllerden memnun değilim.	5
Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlere erişimden (bilgi alma, işlem süresi, geri dönüş) genel olarak memnunum.	8
Personel Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklılığından ve mevzuata hâkimiyetinden memnunum.	9
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinden memnunum.	38
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı içerisinde ilgili olduğum birimle kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.	36
Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan işle uyumundan ve ergonomik koşullarından memnunum.	4
İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerinden ve erişilebilirliğinden memnunum.	23
Çalışma koşullarından, iş sağlığı ve güvenliği açısından memnun değilim.	13
Enerji verimliliğini artırma faaliyetlerinden memnunum.	21
İYTE'nin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gösterdiği özenden memnunum.	11
Temizlik hizmetlerinden memnunum.	5

İYTE tarafından sağlanan şehir içi ulaşım (toplantı, etkinlik vb. için tahsis edilen araçlar) ve servis hizmetlerinin çalışma saatleri ile güzergâh bakımından yeterli olmasından memnunum.	15
Yemek hizmetlerinden memnunum.	24
Kantin hizmetlerinden memnunum.	19
Spor tesisleri hizmetlerinden memnunum.	43
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	16
Kampüsteki dini mekanlardan memnunum.	56
Anaokulu ve kreş hizmetlerinden memnunum.	90
Araç park alanlarından ve düzenlemelerinden memnun değilim.	35
Misafirhane hizmetlerinden memnunum.	85
Lojmanların sayısından ve fiziksel koşullarından memnunum.	45
Kütüphanedeki kaynaklardan (kitapları, süreli yayınları, görsel kaynakları, veri tabanlarını) memnunum.	52
Kütüphanenin uzaktan erişim imkanlarından memnun değilim.	72
Genel olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden memnunum.	13
Taleplerimize yönelik çözüm sunan Yapı İşleri Daire Başkanlığı personelin üslup ve yaklaşımından memnunum.	14
Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından destek taleplerimize hızlı ve doğru çözümler üretilmesinden ve gerekli bilgilendirmelerin yapılmasından memnunum.	16
Uluslararası İlişkiler Ofisi biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.	73
Toplumsal sorumluluk projelerinin planlanması ve yürütülmesinden memnunum.	54
Çocuk kampları ve Lise Bilim Kamplarında sunulan eğitimlerin ve etkinliklerin niteliğinden memnunum.	79
Personel için sunulan değişim programlarından (Erasmus, vb.) memnunum.	69
Uluslararasılaşma stratejilerinden ve uygulamalarından memnunum.	73
Engelliler için yapılan düzenlemelerden (rampa, asansör, tuvalet vs) memnun değilim.	54
İnternet erişiminden memnunum.	4
Bilişim olanaklarından (sunucu, e-posta, web yönetimi vb. hizmetlerinden) memnunum.	3
Bilgi teknolojileri kapsamında sunulan her türlü donanımsal ihtiyaçların (tedariği, kurulumu, tamiri vb.) karşılanmasından memnunum.	5